

Métricas TI y balanced scorecard para la gestión de proyectos

El objetivo de este taller es la generación de un cuadro de mando integral en el área de sistemas que permita definir y alinear la estrategia TI con el negocio y extraer acciones derivadas para gestionar la operativa del día a día.

Partiendo del enfoque general del "learning by doing", nos adaptamos a la realidad del cliente y no sólo transmitimos los conceptos teóricos detrás de la metodología del Balanced Scorecard, sino que lo aplicamos al caso real en el que se encuentre el cliente en ese momento. Es decir, el objetivo es extraer una serie de metas, indicadores y acciones aplicables en el departamento a partir del día siguiente.



Métricas TI

1 2 3 4

1

El Taller

Este taller de 16 horas combina contenidos teóricos con el desarrollo de un caso real:

1. ¿En qué consiste la planificación estratégica? ¿Es necesaria?
2. Enfoque del Balanced Scorecard
 - a. Análisis de un caso real: Universidad de Navarra
3. Aplicación práctica: dentro de la realidad del cliente, se realizan todos los pasos necesarios para construir un cuadro de mando aplicado a la gestión de proyectos
 1. Definición de procesos básicos
 2. Selección de perspectivas
 3. Definición de objetivos
 4. Árbol de metas e indicadores
 5. Selección de iniciativas
 6. Mecanismos de extracción de datos y seguimiento

Si se desea, se pueden establecer metas personales para los miembros del departamento. De forma cooperativa con los asistentes y utilizando un panel visual, se guía al grupo hasta la generación de un cuadro de mando real con una serie de indicadores e iniciativas básicas para comenzar a gestionar los proyectos del departamento de esta manera.

(Continúa de la página anterior)

El foco será siempre optar por la simplicidad teniendo en cuenta las características SMART que deben cumplir todas las métricas: es mejor tener 4 indicadores significativos, útiles y posibles de medir y alcanzar, que generar un cuadro de mando extenso con un seguimiento muy complejo.

Para la selección de métricas, se analizarán los dos enfoques básicos: metodologías clásicas o ágiles de gestión, y en función de la alternativa de gestión seleccionada se incluirán unos indicadores u otros.

2 Qué se consigue

1. Entender las bases de la planificación estratégica y el cuadro de mando integral
2. Generar el propio cuadro de mando del departamento, orientado a la gestión de proyectos
3. Extraer indicadores y generar iniciativas o acciones derivadas que puedan implantarse de forma inmediata

3 A quién va dirigido

Jefes de proyecto
Directores TI
Equipos de trabajo TI
Consultores
Responsables de negocio que quieran un mejor entendimiento de TI

4 Competencias adquiridas

Bases de la planificación estratégica
Metodología Balanced Scorecard
Cómo definir un cuadro de mando integral
Mejores métricas en proyectos
Implantación y seguimiento de métricas reales